2026年11月12日
株式会社近鉄リテーリング

業務委託先におけるメール配信サービスへの不正アクセスによるメールアドレスの漏えいに関するお詫びとお知らせ

この度、当社のＥＣサイト（いろどりモール）に関するメール配信業務を委託している事業者（以下、委託先）が再委託しているアララ株式会社（以下、アララ社）のメール配信サービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、一部のお客様のメールアドレスが外部へ漏えいしたことが判明いたしました。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

詳細は以下の通りです。

１．判明した経緯

2026年11月12日、委託先より、アララ社のメール配信サーバーが不正アクセスを受けたことで、メール配信用の情報が漏えいしたことが判明したとの報告を受けました。

２．対象となるお客様および漏えいした情報

対象となるお客様　：2026年7月1日～2026年10月28日に「いろどりモール」メール配信の送信先として指定されていた会員様

漏えいした情報　　：メールアドレス
なお、パスワードやクレジットカード情報などは漏えいの対象に含まれておりません。

漏えいした情報件数：３，９５５件

３．今後の対応

当社では、委託先およびアララ社とともに、引き続き原因究明および影響範囲の調査を進め、再発防止を徹底してまいります。

４．お客様へのお願い

本件に関連し、当社を装った不審なメールが届く可能性がございますので、十分にご注意ください。

５．本件に関するお客様のお問い合わせ先

株式会社近鉄リテーリング　外販卸売事業部
ＴＥＬ　０６－６７７２－７６０５（10時00分～17時00分　土日祝除く）

以　上