

2024年4月22日

お客様各位

株式会社近鉄リテーリング
外販・卸売事業部

(追報) 商品回収・変色原因に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が販売し一部変色により自主回収している「近大 ICT メロンこんぺいとう」において、変色の原因を調査しておりましたが、酵母菌の繁殖の可能性が高いとの検査結果が出ましたので、ご報告申し上げます。酵母菌は健康上の害はございませんが、食品を腐敗して劣化させる可能性がございますので、安全確保の観点から、引き続き該当商品を自主回収しております。

なお、現在のところ、お客様から体調不良などのお申し出はいただいておりません。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後このような事態が発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努めて参ります。

本件に関するお問い合わせ先、商品の送付先

株式会社近鉄リテーリング 外販・卸売事業部 (担当：早川・北)

〒543-0001 大阪市天王寺区上本町6丁目5番13号 上本町YUFURA 8階

電話 06(6772)7520

お問い合わせ時間 平日 10時～18時

※お客様の個人情報は本件の目的のみに使用し、その他の目的には一切使用致しません。

以上