

2024年5月11日

お客様各位

株式会社近鉄リテーリング

商品回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が販売している「百楽GYO-ZA 牛豚餃子」において、包装容器の中にオレンジ色の異物が混入していることが判明しました。安全確保の観点から、下記の通り該当商品を自主回収いたします。現在のところ、お客様から体調不良などのお申し出はいただいておりません。お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今後このような事態が発生することがないように、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

記

1. 回収対象商品

百楽GYO-ZA 牛豚餃子 39g×6個入「要冷凍」 500円（税込）
JANコード 4902602013135

2. 販売場所

（弊社内）百楽上本町店、百楽大和西大寺駅店、GOTO-CHI 難波店、いろどりモール（ECサイト）
百楽自動販売機（大阪上本町駅構内、学園前駅1番線ホーム）
（弊社外）近鉄百貨店上本町店（B1・B2）
近商ストアハーベス五位堂店、近商ストアハーベス近鉄八尾店、近商ストア高の原店

3. 判明した経緯

2024年5月10日（金）、弊社ホームページのお問い合わせフォームに、お客様から異物が混入していたと申告がありました。

4. 原因

現在、調査中です。

5. お客様への対応および商品回収方法

お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、商品をお召し上がりにはならず、下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますよう、お願い申し上げます。後日、お品代をお送りさせていただきます。

【本件に関するお客様のお問い合わせ先】

（商品送付先） 株式会社近鉄リテーリング レストラン事業部

〒543-0001 大阪市天王寺区上本町6丁目5番13号

※お客様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をご記載ください。

（お問合せ先） 株式会社近鉄リテーリング

レストラン事業部 楠木 剛・村崎 恒典

電話：06-6772-7608（平日10時～18時）

以上