

2025年2月6日

お客様各位

株式会社近鉄リテーリング
外販・卸売事業部

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が販売している「観光特急しまかぜ」がま口商品につきまして、デザイン上の不具合が確認されましたので、該当商品を自主回収させていただくことを決定いたしました。お買い求めいただきましたお客様には、ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名	売価（税込）	JANコード
がま口おすわりポーチ 観光特急しまかぜ	1,760円	4944199582861
がま口平ペンケース 観光特急しまかぜ	2,200円	4944199582953
3.3寸がま口財布 観光特急しまかぜ	1,760円	4944199582922
ストラップ付横型がま口パスケース 観光特急しまかぜ	3,300円	4944199582892
ミニがま口ストラップ 観光特急しまかぜ	1,320円	4944199582984

2. 回収理由

「観光特急しまかぜ」がま口商品にデザイン上の不具合があったため

(正) Premium Express (誤) Premium Expres

3. 販売期間：2024年9月9日（月）～2025年1月25日（土）

4. 販売店舗：GOTO-CHI奈良店・GOTO-CHI難波店

GOTO-CHI京都店・irodori kintetsu阿部野橋店

5. お客様へのお願い

該当商品をお持ちのお客様は、商品を回収の上ご返金させていただきます。

ミニがま口ストラップは、商品本体に不具合はございませんが、添付の台紙デザイン上に不具合があったため、ご希望のお客様のみ回収をいたします。

販売店舗係員にお申し出ください。

今後、同様の事象が発生しないよう再発防止に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上

<お問い合わせ先>

株式会社近鉄リテーリング

外販・卸売事業部 担当：松原・瀧本

電話 06(6772)7520

お問い合わせ時間 平日10時～17時