

2024年3月19日
近畿日本鉄道株式会社
株式会社近鉄リテーリング

商品販売再開のお知らせ

本年1月6日（土）に、観光特急「あをによし」の販売カウンターで販売した「あをによしバターサンド」の一つに、白い繊維のようなものが混入していた事案が発生し、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

当該商品は販売を一時休止しておりましたが、本件についての調査結果がまとまり、再発防止策を講じたことから、販売を再開することといたしました。詳細については下記のとおりです。

記

当該商品

あをによしバターサンド

調査結果

混入していた白い繊維のようなものは、検査機関での成分分析の結果、樹脂製の繊維（ポリエチレンテレフタレート）であることが判明しました。

混入の原因は、調理人のコックコート等の素材に使われているものと考えられますが、混入経路については特定できませんでした。

再発防止

今回の件を受け、列車を運行する近畿日本鉄道株式会社と車内販売業務を受託する株式会社近鉄リテーリングは、商品の製造元である株式会社近鉄・都ホテルズに対し、食品の安全衛生管理の徹底と再発防止策の遵守を指導しております。再発防止策は以下のとおりです。

- ・就業前の着衣に対する粘着クリーナーによる異物除去
- ・製造時の着衣のチェック
- ・衛生マニュアルの再徹底等

販売再開

2024年4月22日（月）より再開いたします。

今後も近鉄グループ一丸となり、食品の安全衛生管理を徹底してまいります。

（以 上）